

Funktioniert FAIRTIQ zuverlässig?

Ja, mehr als 99% der mit FAIRTIQ durchgeführten Reisen sind korrekt. Wenn eine Ihrer Reisen Mal falsch sein sollte, melden Sie sie einfach in der App bei unserem Customer Care Team. Wir helfen gerne weiter!

Wie viel bezahle ich für meine Reise?

FAIRTIQ optimiert automatisch den Preis Ihrer Fahrten. Sprich: Nach jeder Fahrt wird geprüft, ob es für Ihre Reise eine günstigere Ticketkombination im Rahmen des VAB-eTarifes gibt. Ist dies der Fall, wird der Preis Ihrer gemachten Fahrten entsprechend angepasst.

Was passiert mit meinen persönlichen Daten?

Bei FAIRTIQ gelten strenge Richtlinien in Bezug auf personenbezogene Daten. Die Daten werden ausschließlich für den Betrieb und die Verbesserung der FAIRTIQ-Apps verwendet. Zudem werden alle Daten nach einem Jahr anonymisiert. Weiter erfüllt FAIRTIQ bereits heute die EU Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO). Nichtsdestotrotz werden laufend neue Massnahmen ergriffen, um Ihre Daten bestmöglich zu schützen.

Mehr Fragen und Antworten im Help Center unter [fairtiq.com](https://www.fairtiq.com)

FAIRTIQ

**Kein Ticket? Keine Zeit?
Kein Problem!
Einchecken. Einsteigen.
FAIRTIQ.**



FAIRTIQ-App laden
& losfahren.

www.vab-info.de/fairtiq



Der einfachste Weg zur Fahrkarte

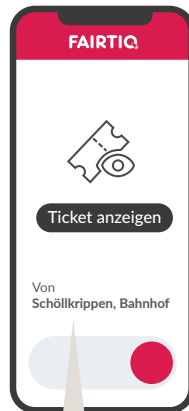
Wischen zum Starten

Vor dem Einsteigen ins Fahrzeug einfach den «Start»-Button nach rechts wischen.



Wischen zum Stoppen

Am Zielort angekommen, nach dem Ausstieg, den «Stopp»-Button nach links wischen.



Einfach umsteigen

Beim Umsteigen läuft die Fahrt in der App automatisch weiter. Auch beim Wechsel zwischen Straßenbahn und Bus.

Ticket zeigen

Einfach auf «Ticket anzeigen» tippen und den Barcode in der App vorweisen.

FAIRTIQ macht flexibel: Per eTarif durch das ganze VAB-Gebiet mit allen Bussen und Bahnen.

Künftig genügt ein Smartphone-Wisch, um im gesamten VAB-Gebiet bequem von A nach B zu kommen: Die VAB erweitert die innovative Ticketing-App FAIRTIQ.

Der neue VAB-eTarif, basiert auf Luftlinien-Entfernungen: Der Fahrpreis wird anhand der kürzesten Strecke zwischen Einstiegs- und Umstiegshaltestelle sowie zwischen Umstiegs- und Zielhaltestelle ermittelt und preislich optimiert. Konkret fällt neben einem Grundpreis von 1,20 Euro pro Fahrt ein Kilometerpreis von 27 Cent an. Am Wochenende und in den Ferien zahlen Fahrgäste dank des integrierten AufAchse-Tickets nie mehr als fünf Euro am Tag (Kinder: 3,50 Euro) an. Ansonsten ist jede Fahrt auf 7,40 Euro (Kinder: 4,90 Euro) gedeckelt, und innerhalb eines Tages fallen für beliebig viele Fahrten und Entfernungen maximal 13,90 Euro an (Kind: 9,10 Euro).

Voraussetzungen

- Funktionsfähiges Smartphone (aktuelles Modell)
- Android oder Apple iOS
- Mobile-Daten während der Reise (Datenverbrauch ca. 1 MB/ Stunde)
- Ein gängiges sowie gültige*s* Zahlungsmittel

